

EgoBalance турбується про конфіденційність особистої інформації своїх користувачів. Дана Політика конфіденційності застосовується до інформації, яка може бути зібрана на сайті <https://egobalance.com.ua/>. Вона не поширюється ні на які інші сайти та не може бути застосована до сайтів третіх осіб, які можуть посилатися на сайт EgoBalance. Політика конфіденційності регулює те, як ми збираємо, обробляємо та використовуємо ваші персональні дані.

EgoBalance проявляє повагу до ваших побажань стосовно збереження ваших даних на сайті.

## **Персональні дані**

EgoBalance збирає лише ті дані, які користувач надає при відвідуванні сайту. Поняття “персональні дані” включає інформацію, яка визначає вас як конкретну особу (наприклад, ім'я або адреса електронної пошти). Ви можете вільно відвідувати сайт EgoBalance та переглядати інформацію на сайті, не надаючи свої персональні дані.

Коли ви звертаєтесь за допомогою в підборі психолога, ми просимо вас надати ваші персональні дані. Так ми можемо зробити підбір, що буде максимально точно відповідати вашому запиту.

Ваші персональні дані, які ви надаєте нам за допомогою електронної пошти, по телефону або в режимі онлайн на сайті <https://egobalance.com.ua/>, надійно зберігається в базі даних наших користувачів.

Інформація, яку ми отримуємо від вас є добровільною. Ми збираємо лише ту інформацію, котра необхідна для надання якісного сервісу: ім'я, телефон, адреса електронної пошти, інформація через cookies (див. “Використання файлів “cookies”), а також будь-яка інша інформація, яку ви вирішите надати самостійно (наприклад, при відправці нам електронного листа або використання іншого способу зв'язку).

Ми збираємо персональні дані користувачів, щоб забезпечити найкращий рівень сервісу сайту та підвищити якість надання наших послуг. Ви можете отримувати від нас періодичні розсилки на вказану вами адресу електронної пошти та (або) номер телефону з інформацією про новини нашої платформи та спеціальні пропозиції лише за вашої згоди

на це. Якщо ви захочете відписатися від таких розсилок, будь ласка, зв'яжіться з нами за допомогою електронної пошти [info@egobalance.com.ua](mailto:info@egobalance.com.ua).

### **Якою інформацією ми можемо ділитися та за яких умов**

EgoBalance не надає ваші персональні дані третім особам без вашого дозволу, за винятком випадків:

1) Спеціаліст, якого ви обрали, отримає ваше ім'я та ті дані, які ви вказали при проходженні тесту, написанні листа, зверненні до спеціаліста напряму.

Всі спеціалісти дотримуються правил конфіденційності згідно з професійними етичними принципами.

2) Якщо необхідно попередити загрозу життю та здоров'ю, у випадках, передбачених місцевим законодавством.

### **Як довго ми зберігаємо персональні дані користувачів**

Ми зберігаємо персональні дані користувачів, поки це є необхідним для надання якісних послуг. Користувач завжди може зробити запит на видалення інформації про себе. Ми забезпечуємо захист будь-якої наданої нам інформації. EgoBalance виконує вимоги стандартів та правил з безпеки щодо несанкціонованого доступу до інформації користувачів з метою попередження несанкціонованого видалення чи редагування даних.

### **Персональні дані неповнолітніх**

Платформа EgoBalance не призначена для користувачів віком до 18 років. Ми можемо несвідомо та неумисно збирати персональні дані користувачів віком до 18 років. Якщо ви вважаєте, що у нас зберігається інформація про користувачів віком до 18 років, будь ласка, повідомте нам про це електронною поштою [info@egobalance.com.ua](mailto:info@egobalance.com.ua), щоб ми могли видалити інформацію.

### **Використання файлів "cookies"**

Файли "cookies" - це файли, що зберігаються у браузері користувача. EgoBalance використовує файли "cookies" для аналізу операцій на сайті, а статистичні дані може

використовувати для підвищення якості послуг. Ви можете відключити файли cookies за посиланням [Network Advertising Initiative Opt Out](#).

### **Аналітика третіх сторін**

Ми використовуємо автоматизовані налаштування та додатки, такі як Google Analytics та Facebook Pixel, для оцінки користування нашим сайтом. Щоб відмовитися від використання Google Analytics, перейдіть, будь ласка, за посиланням [Google Analytics Opt-out Browser Add-on](#).

Якщо у вас є питання стосовно будь-якого елемента нашої Політики конфіденційності, будь ласка, зв'яжіться з нами за допомогою електронної пошти [info@egobalance.com.ua](mailto:info@egobalance.com.ua).